

Comune	ZIANO PIACENTINO
Servizio	PUBBLICA ISTRUZIONE
Responsabile	PATRIZIA GATTI
Scheda relativa all'anno	2018

Obiettivo(1)	MENSA SCOLASTICA
	Il Responsabile provvederà a tutti gli atti inerenti all'affidamento del servizio di mensa scolastica con inizio del servizio in data 01/09/2018 per gli alunni frequentanti la scuola primaria, per gli insegnanti in servizio di sorveglianza durante la refezione scolastica e per gli anziani non autosufficienti ed adulti in difficoltà. L'obiettivo è il mantenimento del costo del servizio e del grado di soddisfazione dell'utenza.

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	ANNO SCOLASTICO 2018/2019
---------------------------------	---------------------------

Altri servizi coinvolti	NESSUNO
Risorse umane coinvolte	NESSUNO
Risorse finanziarie previste	COME ASSEGNATE NEL PRO PARTE CONTABILE

Indicatori	efficacia(3)	soddisfazione degli utenti
	efficienza(3)	misurare il rapporto tra mezzi usati e ottenimento del risultato

Situazione di partenza	Servizio affidato alla Scuola dell'Infanzia Paritaria Malvicini-Bozzini fino al 30/06/2018 con produzione di circa 6500 pasti per A.S., con pieno accoglimento delle istanze, mantenendo i criteri di <u>efficienza e qualità dimostrati con l'alto grado di soddisfazione dell'utenza</u> .
Risultato atteso	Servizio affidato alla Scuola dell'Infanzia Paritaria Malvicini-Bozzini per un nuovo anno scolastico. Si attende: mantenimento del costo del servizio e del livello della qualità che viene percepita sempre molto adeguata e con un alto gradimento da parte degli utenti.

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se:
	Risultato raggiunto al ___% se:
	Risultato raggiunto al ___% se:
	Risultato considerato non raggiunto se:

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	5	

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

- rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
- correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

- efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
- efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.